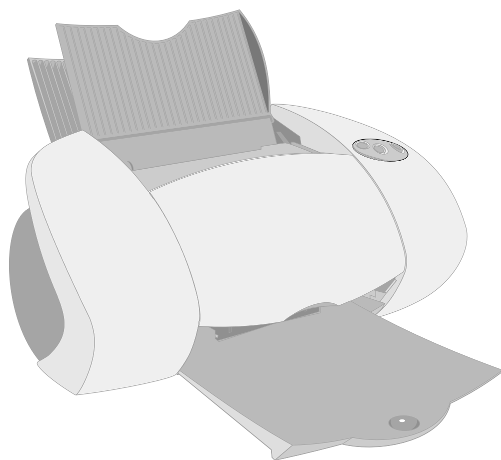
用戶手冊

LEXMARK™

Z65n Color Jetprinter™

用戶手冊



2001 年 12 月

安全資訊

- 請勿使用非本產品所提供的 Lexmark 電源供應器或非授權的 Lexmark 替用電源供應器。
- 電源供應器所連接的電源插座與產品的距離不可太遠，且必須方便使用。
- 有關服務或維修事項，除手冊所提供的說明外，您也可以向專業維修人員尋求協助。

Safety information

- Use only the Lexmark power supply provided with this product or an authorized Lexmark replacement power supply.
- Connect the power cord to an electrical outlet that is near the product and easily accessible.
- Refer service or repairs, other than those described in the manual, to a professional service person.

能源之星

由電腦製造商共同倡導之 EPA ENERGY STAR 電腦計畫，主要是推廣省電型個人電腦、監視器及印表機，以降低電力時代帶來的污染。

參與此計畫之公司所發展的個人電腦、監視器及印表機，在使用者暫停使用的狀態下，皆會自動關閉電源，如此節省的能源，最多可達 50 %，預計未來將會有更多的公司會將其大部分的產品納入此項計畫中。Lexmark 亦是此項計畫的成員之一。

身為能源之星的一員，Lexmark International,Inc. 一直致力於使產品的能源效率符合能源之星的標準。

ENERGY STAR

The EPA ENERGY STAR office equipment program is a partnership effort with computer manufacturers to promote the introduction of energy-efficient products and to reduce air pollution caused by power generation.

Companies participating in this program introduce personal computers,printers, monitors, or fax machines that power down when they arenot being used. This feature will cut the energy used by up to 50 percent. Lexmark is proud to be a participant in this program.

As an ENERGY STAR Partner, Lexmark International, Inc. has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

European Community (EC) directives conformity

This product is in conformity with the protection requirements of EC Council directives 89/336/EEC and 73/23/EEC on the approximation and harmonization of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility and safety of electrical equipment designed for use within certain voltage limits.

A declaration of conformity with the requirements of the Directive has been signed by the Director of Manufacturing and Technical Support, Lexmark International, S.A., Boigny, France.

This product satisfies the Class B limits of EN 55022 and safety requirements of EN 60950.

The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/ J/ 100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

Japanese VCCI notice

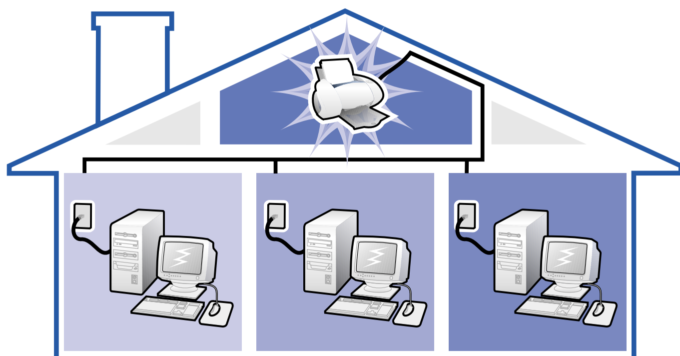
この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

目錄

感謝您選購 Lexmark Z65n 印表機！

- 請遵循印表機隨附的設定表單上的步驟，來進行印表機（Windows 作業系統、Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）或 Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）適用）設定作業。
- 若要設定其他作業系統 （如 Linux）適用的印表機，請參閱印表機軟體隨附的讀我檔案。
- 您的印表機具有內建的網路連線。如需設定網路印表機的說明，請參閱第 5 頁的 「準備進行網路列印作業」。



認識您的印表機

了解印表機組件

列印作業變得更加簡便了。本印表機可自動校正墨水匣，並自動偵測送紙匣 1 中所載入的紙張類型。

送紙匣 1（前端紙匣）

- 打開後，可載入自訂尺寸的紙張、普通噴墨專用紙或特殊項目專用的特殊紙張。
- 送紙匣 1 有一個紙張類型感應器，可自動偵測下列紙張類型：普通紙、專用紙、相紙 / 光面紙，以及專用透明投影膠片。

紙張鬆緊推桿
要從印表機中取出紙張時，請按下此推桿。每個送紙匣都有一個紙張鬆緊推桿。

送紙匣 2（後端紙匣）
打開後，可載入 A4 或 Letter 尺寸的紙張。

送紙匣按鈕



- 按一下，便可選取送紙匣 1（前端紙匣）或送紙匣 2（後端紙匣）
- 本按鈕呈閃爍狀態時，請按一下本按鈕來清除夾紙。

紙張導引夾
滑至紙張旁，可使送紙作業順利進行。每個送紙匣都有一個紙張導引夾。

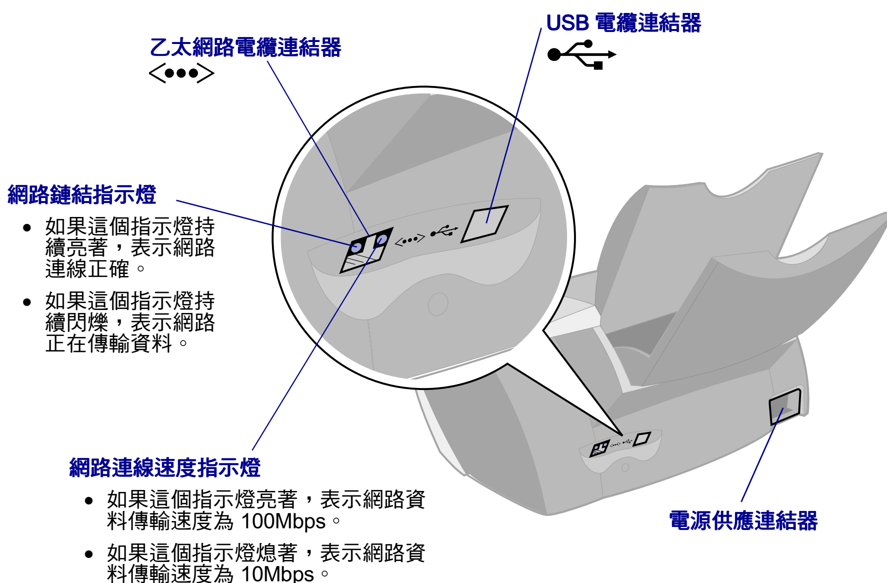
電源按鈕



按下後，可開啟或關閉印表機電源。

出紙匣
拉開後，可容納退出印表機的紙張。

前蓋
打開後，可讓您安裝墨水匣或清除夾紙。



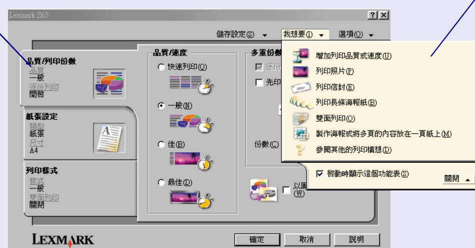
如需有關將印表機連接至乙太網路的資訊，請參閱第 5 頁的 「準備進行網路列印作業」。

使用軟體選取印表機設定

列印內容 （Windows 適用）

開啟文件後，請按一下 「檔案」▸「列印」▸「內容」或 「喜好設定」。

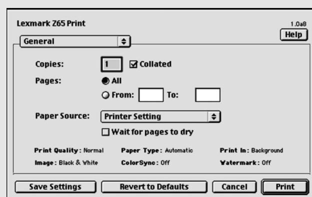
您可使用**品質 / 列印份數**、**紙張設定**以及**列印樣式**等標籤，來選取印表機設定。



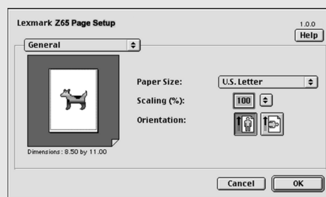
「我想要」功能表
這是一個簡便使用的線上功能表，有助於您列印照片、長條海報紙、信封、海報等等。

「Print」對話框和「Page Setup」對話框（Macintosh 適用）

開啟文件後，請按一下「File」▶「Print」。



開啟文件後，請按一下「File」▶「Page Setup」。



請注意：因作業系統的差異，您的軟體螢幕可能和這裡所顯示的螢幕有些許出入。

您可使用下表，來選取列印品質或紙張類型設定：

Windows	Macintosh（英文版）
1 開啟文件後，請按一下「檔案」▶「列印」▶「內容」或「喜好設定」。 2 從「品質 / 列印份數」標籤中，選取列印品質設定。 3 從「紙張設定」標籤中，選取紙張類型設定。	1 開啟文件後，請按一下「File」▶「Print」，以便開啟「Print」對話框。 2 從左上角的蹦現功能表中，選擇「Paper Type/Quality」或「Quality & Media」。 3 選取列印品質設定。 4 選取紙張種類設定。

下表列有每種列印品質的紙張建議事項：

列印品質	建議用紙
快速列印	普通噴墨專用紙、多用途紙張、辦公用紙或影印紙
一般	普通或高級噴墨專用紙、多用途紙張、辦公用紙、影印紙、熱轉印專用紙或專用透明投影膠片
佳	高級噴墨專用紙、專用透明投影膠片、專用紙、光面紙或相紙
最佳	專用透明投影膠片、專用紙、光面紙或相紙

利用軟體來滿足列印需求

您可使用「Lexmark Z65 問題解答中心」(Windows)、「Lexmark Z65 Control Panel」（Mac OS 8.6 至 9.2（英文版））或「Lexmark Z65 Utility」(Mac OS X（英文版）)，來執行以下各項：

- 校正及維護墨水匣
- 檢視印表機狀態資訊（如墨水存量以及送紙匣 1 所偵測到的紙張類型）
- 疑難排解
- 列印測試頁
- 網路

如需以下各項的相關詳細資訊，請參閱*線上用戶手冊*（Macintosh 適用）：

- 校正及維護墨水匣
- 疑難排解
- 網路
- 使用紙張類型感應器
- 基本列印
- 列印構想

請參閱下表，取得有關開啟您作業系統適用的印表機軟體之資訊。

Windows	Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）	Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）
按兩下桌面上的「Lexmark Z65 問題解答中心」圖示。 或者 按一下「開始」▸「程式集」或「所有程式式」▸ Lexmark Z65 ▸「Lexmark Z65 問題解答中心」。 按一下任一標籤上的「說明」來檢視印表機軟體的「說明」。	• 從「Apple」功能表中，選擇「Control Panels」▸「Lexmark Z65 Control Panel」。按一下 **?**，來檢視印表機軟體的「Help」。 • 從桌面上的 Lexmark Z65 印表機資料夾中，按兩下「Lexmark Z65 Users Guide.pdf」圖示，開啟*線上用戶手冊*。	**1** 從「Finder」中，按一下「Computer」，然後按兩下 OS X 磁碟圖示 ▸「Library」資料夾 ▸「Printers」資料夾 ▸「Lexmark」資料夾。 **2** 按兩下「Lexmark Z65 Utility」圖示，開啟「Lexmark Z65 公用程式」。按一下 **?**，來檢視印表機軟體的「Help」。 按兩下「Lexmark Z65 Users Guide.pdf」圖示，開啟*線上用戶手冊*。

準備進行網路列印作業

網路印表機配置是一種程序，可用來指定印表機的名稱以及獨一無二的網路位址 （IP 位址），使網路電腦能夠列印到指定的印表機。

如果您準備要進行網路印表機配置：

1. 請遵循設定表上的步驟，利用乙太網路電纜 (RJ-45) 將印表機連接至網路。
2. 請閱讀並遵循 「網路列印核對清單」。
3. 遵循第 6 頁的 「尋找印表機的 MAC 位址」中的步驟。
4. 繼續執行第 7 頁的 「配置網路印表機 (Windows)」或第 14 頁的 「配置網路印表機 (Macintosh)」來安裝印表機軟體並配置網路印表機。

網路列印核對清單

- ☑ 確定所有電纜連線都已接牢。
- ☑ 確定印表機電源已開啟，並利用 RJ-45 乙太網路電纜將印表機連接至網路。如需說明，請參閱印表機隨附的設定表。
- ☑ 確定網路上的電腦都已開啟電源並連接至網路。
- ☑ 確定網路鏈結指示燈亮著。藉此可驗證印表機已連接至網路。如需有關如何在印表機上找出該指示燈的資訊，請參閱第 2 頁。
- ☑ **Windows 98/Me、Windows 2000 或 Windows XP：**在您要用來列印到網路印表機的所有網路電腦上，都必須啟用並執 行 TCP/IP （一種網路通訊協定）。請參閱您用來設定網路的說明文件、Windows 線上說明，或向網路管理者諮詢。

- ☑ **Macintosh：**在您要用來列印到網路印表機的所有網路電腦上，都必須連接並執行 TCP/IP （一種網路通訊協定）。請參閱您用來設定網路的說明文件、Macintosh 線上說明，或向網路管理者諮詢。
- ☑ 請務必取得網路設定說明文件，或向網路管理者諮詢。了解網路環境如何指定 IP 位址，有助於您進行網路設定作業。IP 位址是一組指定給網路裝置之獨一無二的號碼。
- ☑ 如果您要檢視更新的印表機資訊 （包括將印表機新增至網路的相關更新資訊），請造訪 Lexmark 網站，網址是：**www.lexmark.com/publications**。請尋找 Lexmark Z65n 印表機資訊。

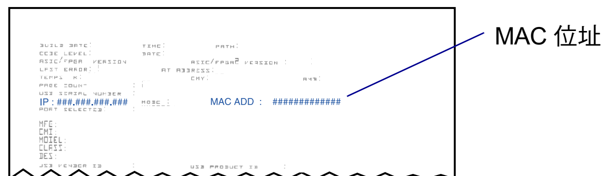
尋找印表機的 MAC 位址

您可能需要印表機的媒體存取控制 (MAC) 位址，才能完成網路印表機配置作業。

> **請注意：**列印本頁並不需要將印表機連接至電腦或網路。

1. 確定印表機電源已關閉，或按一下電源按鈕來關閉印表機電源。如需相關說明來找出這些按鈕，請參閱第 1 頁的 「了解印表機組件」。
2. 按住送紙匣 1 按鈕。
3. 按住送紙匣 1 按鈕的同時，請按下後隨即釋放電源按鈕。
4. 按住送紙匣 1 按鈕，直到印表機開始列印為止。

   印出的頁面會列出網路印表機的 MAC 位址。



配置網路印表機 (Windows)

在 「通用型隨插即用 (UPnP)」以及使用 TCP/IP 的 「網際網路連線分享 (ICS)」這兩種網路環境中，本印表機軟體支援網路印表機自動配置功能。

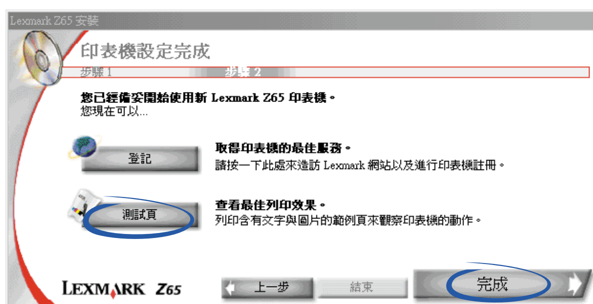
UPnP 網路環境可自動提供 169.254.x.x 範圍內的私用 IP 位址。ICS 網路環境則可自動提供 192.168.x.x 範圍內的私用 IP 位址。

1 請閱讀並遵循第 5 頁的 「網路列印核對清單」。
2 將印表機軟體光碟插入某部網路電腦。
3 當 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕出現時，請按一下 「立即安裝」。

如果您看到以下各項：	表示發生了下列狀況：	解決方式：
一個提示您校正墨水匣的畫面	印表機軟體已自動在網路上找到印表機並予以配置。	進入第 8 頁的步驟 4，繼續執行印表機軟體安裝作業。
「印表機安裝」螢幕上列出兩部（含）以上的 Lexmark Z65n	印表機軟體在網路上找到兩部（含）以上的 Lexmark Z65n 印表機。	1 從清單中選取您的印表機連接埠。您必須知道 MAC 位址，才能選取正確的印表機連接埠。如需說明，請參閱第 6 頁的 「尋找印表機的 MAC 位址」。 2 按一下 「下一步」。 3 進入第 8 頁的步驟 4，繼續執行印表機軟體安裝作業。 如果您要安裝列出的其他印表機，請參閱第 10 頁的 「安裝其他列出的印表機」。
「搜尋結果：未連接印表機」畫面	印表機軟體找不到您的網路印表機。	請參閱第 8 頁的 「手動配置網路印表機」。

4 當印表機軟體顯示提示時，請遵循螢幕上的指示來安裝及校正墨水匣。

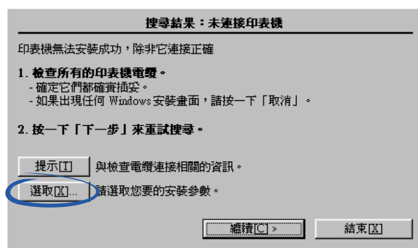
5 從「印表機設定完成」螢幕中，按一下「測試頁」，以便在網路印表機上列印測試頁。



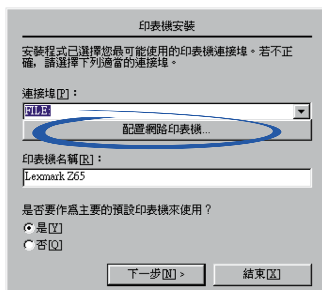
6 按一下「完成」，完成印表機軟體安裝作業。

手動配置網路印表機

1 從「搜尋結果：未連接印表機」螢幕中，按一下「選取」。

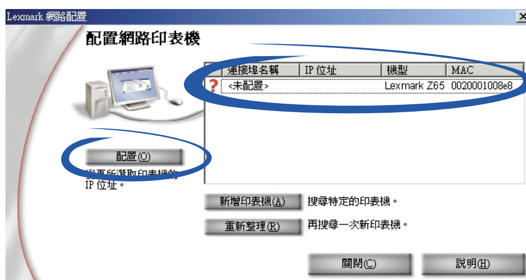


2 從「印表機安裝」螢幕中，按一下「配置網路印表機」。



3 從「Lexmark 網路配置」螢幕的清單中，利用 MAC 位址來選取未配置的印表機。如需說明，請參閱第 6 頁的「尋找印表機的 MAC 位址」。

– 如果螢幕上沒有列出您的印表機，而且您的印表機位於遠端子網路，請參閱第 10 頁的「新增遠端網路印表機」。
– 如果螢幕上沒有列出您的印表機，而且原因不明，請參閱第 13 頁的「尋找未列出的印表機」。



a 按一下「配置」。

b 從「Lexmark 網路配置」螢幕中，輸入您要指定給網路印表機的 IP 位址。



c 按一下「確定」。

請注意：請先從清單中選取下一部未配置的印表機，再繼續針對多部未配置的印表機進行配置作業。重複執行步驟 a 至步驟 c 的各項步驟。

d 從「Lexmark 網路配置」螢幕的清單中，找出您的印表機，並記下印表機連接埠的名稱。

e 按一下「關閉」。

f 從「印表機安裝」螢幕的清單中，選取您的印表機連接埠，然後按一下「下一步」，繼續進行印表機軟體安裝作業。

請注意：只有選取的印表機會完成安裝作業。*如果您需要安裝其他已配置的印表機*，請參閱第 10 頁的「安裝其他列出的印表機」。

4 當印表機軟體顯示提示時，請遵循螢幕上的指示來校正墨水匣。
5 從「印表機設定完成」螢幕中，按一下「測試頁」，以便在網路印表機上列印測試頁。
6 按一下「完成」，完成印表機軟體安裝作業。

安裝其他列出的印表機

針對清單中您要安裝的其他印表機，完成以下程序。

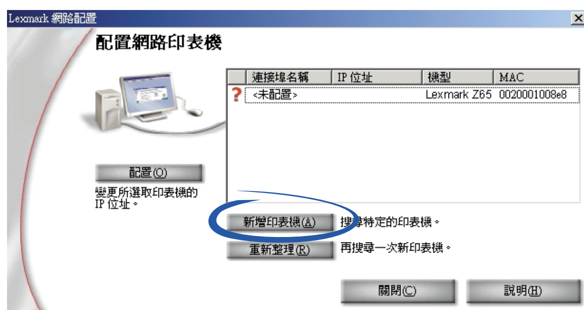
1. 將印表機軟體光碟插入同一部網路電腦的光碟機中。
2. 從「印表機安裝」螢幕的清單中，選取您要安裝的下一個印表機連接埠，然後按一下「下一步」。
3. 從「印表機設定完成」螢幕中，按一下「測試頁」，以便在網路印表機上列印測試頁。
4. 按一下「完成」，完成印表機軟體安裝作業。

新增遠端網路印表機

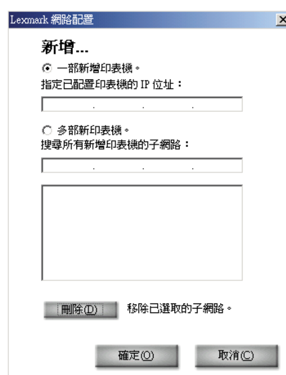
遠端子網路是指連接至您網路的另一個網路。如果您的印表機連接至遠端子網路，而非本端子網路，您必須輸入一些資訊，以便協助印表機軟體找到您的印表機。

1. 確定您的印表機已藉由乙太網路電纜適當連接至遠端子網路。

2 從「Lexmark 網路配置」螢幕中，按一下「新增印表機」。



3 從「新增」螢幕中，執行下列其中一項：



- 選取「一部新增印表機」，然後輸入已配置之遠端網路印表機的 IP 位址。這個步驟只會在清單中新增一部印表機。
- 選取「多部新印表機」，然後輸入遠端子網路的 IP 位址。接著，所有可用的印表機都會加入清單中，未配置的印表機也包括在內。

4 按一下「確定」。

5 從「Lexmark 網路配置」螢幕中，按一下「重新整理」。

6 從清單中選取您的印表機。您的印表機列出時應附有正確的 IP 位址和「連接埠名稱」。印表機的「連接埠名稱」是由印表機機型以及 MAC 位址的最後六個字元所組成。

– 如果您的印表機列出時附有 <Unconfigured>（未配置）標示，請完成第 9 頁上的步驟 3-a 至第 10 頁上的步驟 6 等步驟。
– 如果您的印表機列出時附有正確的 IP 位址和「連接埠名稱」，請完成第 9 頁上的步驟 3-d 至第 10 頁上的步驟 6 等步驟。

將其他網路電腦連接至印表機

1 確定已在第一部網路電腦上順利完成第 7 頁的「配置網路印表機 (Windows)」中的起始安裝步驟。

2 針對您要用來列印到網路印表機的**每一部**電腦，完成以下各項步驟。

a 將印表機軟體光碟插入另一部網路電腦的光碟機中。

b 當 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕出現時，請按一下「立即安裝」。您的印表機已完成網路配置，所以軟體安裝作業應該會自動完成。

如果找到的已配置之可用印表機多於一部，便會出現「印表機安裝」螢幕。請從清單中選取您的印表機，然後按一下「下一步」，繼續進行印表機軟體安裝作業。

c 從「印表機設定完成」螢幕中，按一下「測試頁」，以便在網路印表機上列印測試頁。

d 按一下「完成」，完成印表機軟體安裝作業。

檢視網路印表機設置

將軟體安裝在網路電腦後，便可用它來執行下列作業：

- 尋找「印表機名稱」、IP 位址以及 MAC 位址。
- 變更 IP 位址資訊。
- 檢查印表機狀態資訊（如墨水存量以及送紙匣 1 所偵測到的紙張類型）。

如需說明，請參閱第 4 頁的「利用軟體來滿足列印需求」。

尋找未列出的印表機

您的印表機也許不會出現在「Lexmark 網路配置」螢幕的可用印表機清單中，原因如下：

- 印表機可能有問題。請執行下列硬體檢查項目，然後按一下「重新整理」。如需說明，請參閱設定表。
  - 確定所有連接至網路電腦、印表機、網路集線器或牆上網路插座連線的電纜都已接牢。
  - 確定電源供應器已接妥，所有硬體也都已開啟電源。
- 您所嘗試安裝的印表機可能位於遠端子網路。請參閱第 10 頁的「新增遠端網路印表機」。

您可到本公司的網站，看看有沒有更新的印表機說明文件，網址是：**www.lexmark.com/publications**。請尋找 Lexmark Z65n 印表機資訊。

配置網路印表機 (Macintosh)

在您要用來列印到網路印表機的所有網路電腦上，都必須連接並執行 TCP/IP。

在使用 TCP/IP 的 Macintosh 網路環境中，印表機軟體可自動指定下列範圍內的私用 IP 位址：

- 169.254.0.0 至 169.254.255.255
- 192.168.0.0 至 192.168.255.255
- 10.0.0.0 至 10.255.255.255
- 172.16.0.0 至 172.31.255.255

1 請閱讀並遵循第 5 頁的「網路列印核對清單」。
2 將印表機軟體光碟插入某部網路電腦的光碟機中。*如果您使用的是 Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）*，請在光碟內容出現時，按兩下「Installer」圖示。
3 當 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕出現時，請按一下「Install and Agree」。

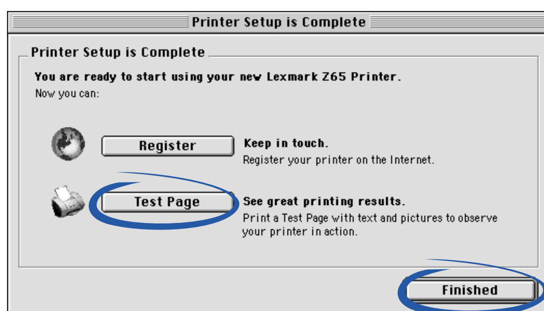
如果您看到以下各項：	表示發生了下列狀況：	解決方式：
僅新增一部印表機時： 「Cartridges Changed」螢幕（Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）） 或者 「Printer Selection」螢幕 (Mac OS X（英文版）)	印表機軟體已自動在網路上找到印表機並予以配置。	進入第 16 頁的步驟 4，繼續執行印表機軟體安裝作業。
「New Network Printer Found」螢幕	印表機軟體找到一部新的印表機，但無法自動配置該印表機。	請參閱第 17 頁的「手動配置單一未配置的印表機」。

如果您看到以下各項：	表示發生了下列狀況：	解決方式：
「Printer Selection」螢幕上列出兩部（含）以上的 Lexmark Z65n 印表機	印表機軟體在網路上找到兩部（含）以上的 Lexmark Z65n 印表機。	如果您的印表機列出時附有 IP 位址： 1 請從清單中選取該印表機。您可能要先知道 MAC 位址，才能選取正確的印表機。如需說明，請參閱第 6 頁的「尋找印表機的 MAC 位址」。 2 按一下「Select」，繼續執行印表機軟體安裝作業。 3 進入第 16 頁的步驟 4，繼續執行印表機軟體安裝作業。 如果您要安裝列出的其他印表機，請參閱第 17 頁的「安裝其他列出的印表機」。
		如果您的印表機列出時有 <unconfigured>（未配置）標示，請參閱第 18 頁的「手動配置多部印表機」。
「Printer Selection」螢幕上沒有列出您的印表機	您的印表機可能位於遠端子網路。	請參閱第 20 頁的「新增遠端網路印表機」。 **請注意：**遠端子網路是一個連接至本端子網路的網路。
	印表機軟體找不到您的網路印表機。	如果螢幕上沒有列出您的印表機，而且原因不明，請參閱第 22 頁的「尋找未列出的印表機」。

4 遵循作業系統所需的步驟：

Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）	Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）
當印表機軟體顯示提示時，請遵循螢幕上的指示來安裝及校正墨水匣。	**1** 從「Printer Selection」螢幕中，按一下「Open Print Center」。 這時會出現「Printer List」。 **2** 如果有列出您的印表機，請繼續執行步驟 3。 如果沒有列出您的印表機，請按一下「Add Printer」，然後從蹦現功能表中選取「Lexmark Inkjet Networking」。再從清單中選取您的印表機，然後按一下「Add」。 **3** 從「Printer List」螢幕中，按一下紅色關閉按鈕。 **4** 從「Printer Selection」螢幕中，按一下「Continue」。 **5** 遵循螢幕上的指示來安裝及校正墨水匣。

5 從「Printer Setup is Complete」螢幕中，按一下「Test Page」，以便在網路印表機上列印測試頁。



6 按一下「Finished」，完成印表機軟體安裝作業。

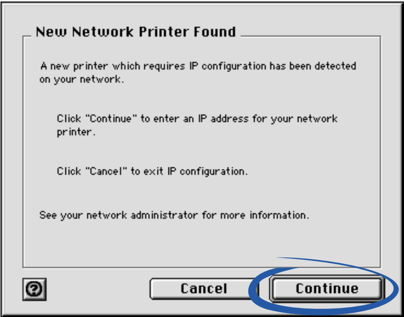
安裝其他列出的印表機

遵循作業系統所需的步驟來安裝其他已配置的印表機：

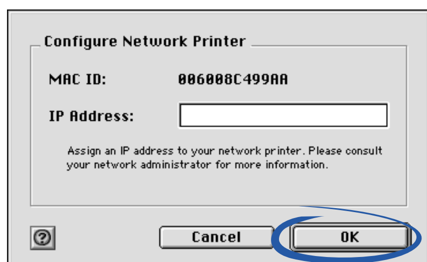
Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）	Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）
1 從「Apple」功能表中，選擇「Control Panels」▸「Lexmark Z65 Control Panel」。 這時會出現「Printer Selection」螢幕。 **2** 在清單中選取下一部您要安裝的印表機，然後按一下「Select」。 **3** 從「Control Panel」中，按一下關閉方框來完成印表機軟體安裝作業。	**1** 從「Finder」中，按一下「Computer」，然後按兩下 OS X 磁碟圖示 ▸「Labrary」資料夾 ▸「Printers」資料夾 ▸「Lexmark」資料夾 ▸「Lexmark Z65 Utility」。 這時會出現「Printer Selection」螢幕。 **2** 在清單中選取下一部您要安裝的印表機，然後按一下「Select」。 **3** 從「Printer Selection」螢幕中，按一下「Open Print Center」。 這時會出現「Printer List」。 **4** 如果有列出您的印表機，請繼續執行步驟 5。 如果沒有列出您的印表機，請按一下「Add Printer」，然後從蹦現功能表中選取「Lexmark Inkjet Networking」。再從清單中選取您的印表機，然後按一下「Add」。 **5** 從「Printer List」螢幕中，按一下紅色關閉按鈕。 **6** 從「Printer Selection」螢幕中，按一下「Continue」。 **7** 從「Lexmark Z65 Utility」中，按一下紅色關閉按鈕來完成印表機軟體安裝作業。

手動配置單一未配置的印表機

1 從「New Network Printer Found」螢幕中，按一下「Continue」。



2 從「Configure Network Printer」螢幕中，輸入您要指定給印表機的 IP 位址，然後按一下「OK」。



請注意：該 IP 位址必須是獨一無二的位址；網路上的其他任何裝置都不能使用該 IP 位址。

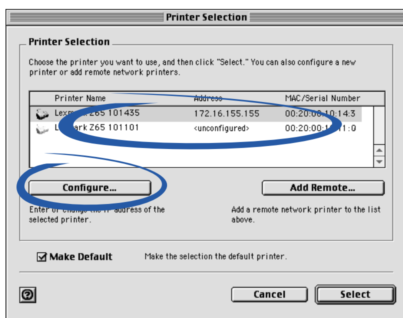
3 當印表機軟體顯示提示時，請遵循螢幕上的指示來安裝及校正墨水匣。

4 從「Printer Setup is Complete」螢幕中，按一下「Test Page」，以便在網路印表機上列印測試頁。

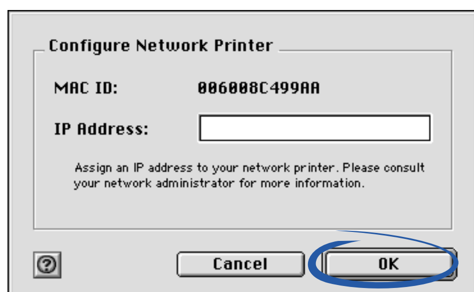
5 按一下「Finished」，完成印表機軟體安裝作業。

手動配置多部印表機

1 從「Printer Selection」螢幕的清單中，選取第一部未配置的印表機，然後按一下「Configure」。您可能要先知道印表機的 MAC 位址，才能選取印表機。如需說明，請參閱第 6 頁的「尋找印表機的 MAC 位址」。



2 從「Configure Network Printer」螢幕中，輸入您要指定給印表機的 IP 位址，然後按一下「OK」。



3 從「Printer Selection」螢幕的清單中，選取下一部未配置的印表機。重複執行步驟 1 和步驟 2，直到清單中的所有印表機全部完成配置為止。

4 從「Printer Selection」螢幕的清單中，選取您要用來進行列印的印表機。

5 按一下「Select」，繼續執行印表機軟體安裝作業。

6 遵循作業系統所需的步驟：

Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）	Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）
當印表機軟體顯示提示時，請遵循螢幕上的指示，來安裝及校正墨水匣。	1 從「Printer Selection」螢幕中，按一下「Open Print Center」。 這時會出現「Printer List」。 2 如果有列出您的印表機，請繼續執行步驟 3。 如果沒有列出您的印表機，請按一下「Add Printer」，然後從蹦現功能表中選取「Lexmark Inkjet Networking」。從清單中選取您的印表機，然後按一下「Add」。 3 按一下紅色關閉按鈕。 4 從「Printer Selection」螢幕中，按一下「Continue」。 5 遵循螢幕上的指示來安裝及校正墨水匣。

7 從「Printer Setup is Complete」螢幕中，按一下「Test Page」，以便在網路印表機上列印測試頁。

8 按一下「Finished」，完成印表機軟體安裝作業。

新增遠端網路印表機

遠端子網路是指連接至您網路的另一個網路。如果您的印表機連接至遠端子網路，而非本端子網路：

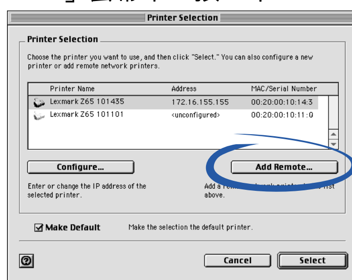
1 如果您的遠端網路印表機已完成配置，請繼續執行步驟 2。

如果您的遠端網路印表機尚未配置：

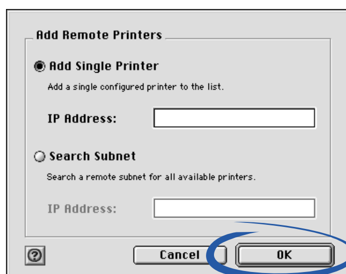
a 從遠端印表機所屬子網路上的電腦，遵循第 14 頁中的步驟來配置印表機。

b 繼續執行步驟 2。

2 從「Printer Selection」螢幕中，按一下「Add Remote」。



3 從「Add Remote Printers」螢幕中執行下列其中一項：



– 選取「Add Single Printer」，輸入遠端網路印表機的 IP 位址，然後按一下「OK」。這個步驟只會在清單中新增一部已配置的印表機。

– 選取「Search Subnet」，輸入遠端子網路印表機的 IP 位址，然後按一下「OK」。接著，子網路上所有可用的印表機都會新增到清單中。

4 從 「Printer Selection」螢幕的清單中，選取遠端印表機。

5 按一下 「Select」，繼續執行印表機軟體安裝作業。

6 遵循作業系統所需的步驟：

Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）	Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）
當印表機軟體顯示提示時，請遵循螢幕上的指示來安裝及校正墨水匣。	1 從 「Printer Selection」螢幕中，按一下 「Open Print Center」。 這時會出現 「Printer List」。 2 如果有列出您的印表機，請繼續執行步驟 3。 如果沒有列出您的印表機，請按一下 「Add Printer」，然後從蹦現功能表中選取 「Lexmark Inkjet Networking」。從清單中選取您的印表機，然後按一下 「Add」。 3 按一下紅色關閉按鈕。 4 從 「Printer Selection」螢幕中，按一下 「Continue」。 5 遵循螢幕上的指示來安裝及校正墨水匣。

7 從 「Printer Setup is Complete」螢幕中，按一下 「Test Page」，以便在網路印表機上列印測試頁。

8 按一下 「Finished」，完成印表機軟體安裝作業。

將同一子網路上的其他電腦連接至印表機

1 確定您已順利完成第 14 頁的 「配置網路印表機 (Macintosh)」或第 17 頁的 「手動配置單一未配置的印表機」中的步驟，在第一部網路電腦上完成印表機的設定作業。

2 針對您要用來列印到印表機的**每一部**電腦，完成以下各項步驟。

a 將印表機軟體光碟插入某部網路電腦的光碟機中。*如果您使用的是 Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）*，請在光碟內容出現時，按兩下安裝程式圖示。

b 當 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕出現時，請按一下「Install and Agree」。您的印表機已完成網路配置，所以軟體安裝作業應該會自動完成。

請注意：*如果找到的已配置之可用印表機多於一部*，便會出現「Printer Selection」螢幕。請從清單中選取您的印表機，然後按一下「Select」，繼續進行印表機軟體安裝作業。

c 從「Printer Setup is Complete」螢幕中，按一下「Test Page」，以便在網路印表機上列印測試頁。

d 按一下「Finished」，完成印表機軟體安裝作業。

檢視網路印表機設置

將軟體安裝在網路電腦後，便可用它來執行下列作業：

- 尋找「印表機名稱」、IP 位址以及 MAC 位址。
- 變更 IP 位址資訊。
- 檢查印表機狀態資訊（如墨水存量）。

如需說明，請參閱第 4 頁的「利用軟體來滿足列印需求」。

尋找未列出的印表機

您的印表機也許不會出現在「Printer Selection」螢幕的可用印表機清單中，原因如下：

- 印表機硬體可能有問題。請執行下列硬體檢查項目。如需說明，請參閱設定表。
  - 確定所有連接至網路電腦、印表機、網路集線器或牆上網路插座連線的電纜都已接牢。
  - 確定電源供應器已接妥，所有硬體也都已開啟電源。
- 您所嘗試安裝的印表機可能位於遠端子網路，而非本端子網路。請參閱第 20 頁的「新增遠端網路印表機」。

您可到本公司的網站，看看有沒有更新的印表機說明文件，網址是：**www.lexmark.com/publications**。請尋找 Lexmark Z65n 印表機資訊。

從送紙匣 1 列印

從「送紙匣 1」，您可在任何支援的紙張類型上進行列印，如普通紙、專用紙、相紙、光面紙、專用透明投影膠片、信封、貼紙、熱轉印專用紙或長條海報紙等材質。紙張必須符合下列尺寸：

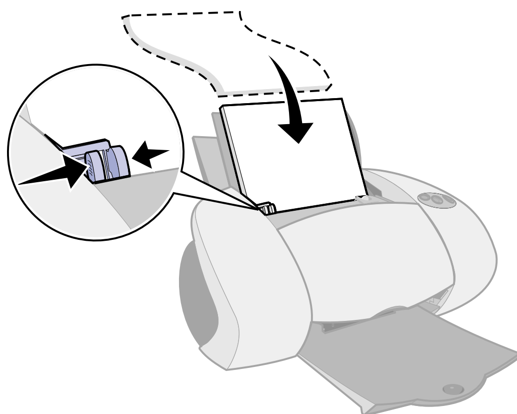
寬度：	76.2 至 279 公釐（3.0 至 8.5 英吋）
長度：	127 至 558 公釐（5.0 至 17.0 英吋）- 適用於 Windows
	127 至 459.5 公釐（5.0 至 14.0 英吋）- 適用於 Macintosh
	請注意：長條海報紙可以更長一些。

如果您在送紙匣 1 中載入專用透明投影膠片、普通紙、專用紙、相紙或光面紙等材質，印表機偵測到紙張類型後，便會自動調整印表機軟體中的「紙張類型」設定。

如果要從這個送紙匣列印文件：

1 載入紙張，列印面朝向自己，並將紙張靠放在送紙匣右側。

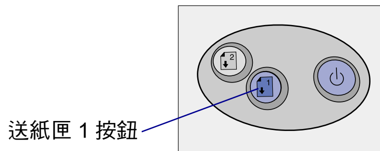
2 捏住紙張導引夾，然後滑向紙張左緣。



請注意： – 為避免夾紙，一次應該只在送紙匣中載入一種紙張尺寸。

– 將紙張推入印表機時，請不要推得過深。例如，A4 和 Letter 尺寸的紙張都應該超過送紙匣 1 的頂端。

3 確定已選取送紙匣 1 按鈕。



4 遵循作業系統所需的步驟來開啟印表機軟體並列印文件。

Windows	Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）	Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）
1 開啟文件後，請按一下「檔案」▶「列印」▶「內容」或「喜好設定」。 2 從「品質 / 速度」標籤中，選取列印品質。 3 確定「紙張來源」已設為「印表機設定」或「送紙匣 1」（前端紙匣）。 **請注意：**某些軟體應用程式可能會置換您的送紙匣選項。 4 確定「紙張設定」標籤中的「紙張類型」已設為「自動」（如果您希望印表機能夠自動偵測紙張類型），或設為文件適用的紙張類型。 5 按一下「確定」。 6 按一下「確定」或「列印」。	1 開啟文件後，請按一下「File」▶「Print」。 2 確定「Paper Source」已設為「Printer Setting」或「Tray 1」（前端紙匣）。 **請注意：**某些軟體應用程式可能會置換您的送紙匣選項。 3 從蹦現功能表中，選擇「Paper Type/Quality」。 4 選取列印品質。 5 確定「Paper Type」已設為「Automatic」（如果您希望印表機能夠自動偵測紙張類型），或設為文件適用的紙張類型。 6 按一下「Print」。	1 開啟文件後，請按一下「File」▶「Print」。 2 從「Printer」蹦現功能表中，選擇「Lexmark Z65」。 3 從蹦現功能表中，選擇「Quality & Media」。 4 選取列印品質。 5 從「Tray 1」（前端紙匣）蹦現功能表中，選取「Automatic」（如果您希望印表機能夠自動偵測紙張類型），或設為文件適用的紙張類型。 **請注意：**某些軟體應用程式可能會置換您的送紙匣選項。 6 按一下「Print」。

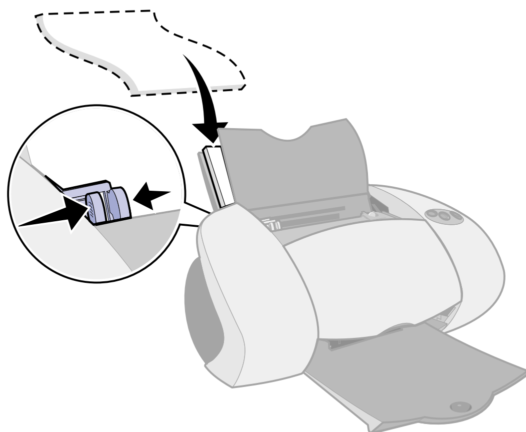
從送紙匣 2 列印

從「送紙匣 2」，您可在 A4 或 Letter 尺寸的紙張上進行列印。這個送紙匣沒有紙張類型感應器，所以必須在印表機軟體中選取紙張類型。

如果要從這個送紙匣列印文件：

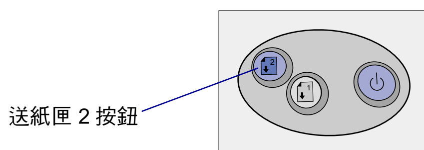
1 載入紙張，列印面朝向自己，並將紙張靠放在送紙匣右側。

2 捏住紙張導引夾，然後滑向紙張左緣。



請注意： – 為避免夾紙，一次應該只在送紙匣中載入一種紙張尺寸。
– 將紙張推入印表機時，請不要推得過深。例如，A4 和 Letter 尺寸的紙張都應該超過送紙匣 2 的頂端。

3 確定已選取送紙匣 2 按鈕。

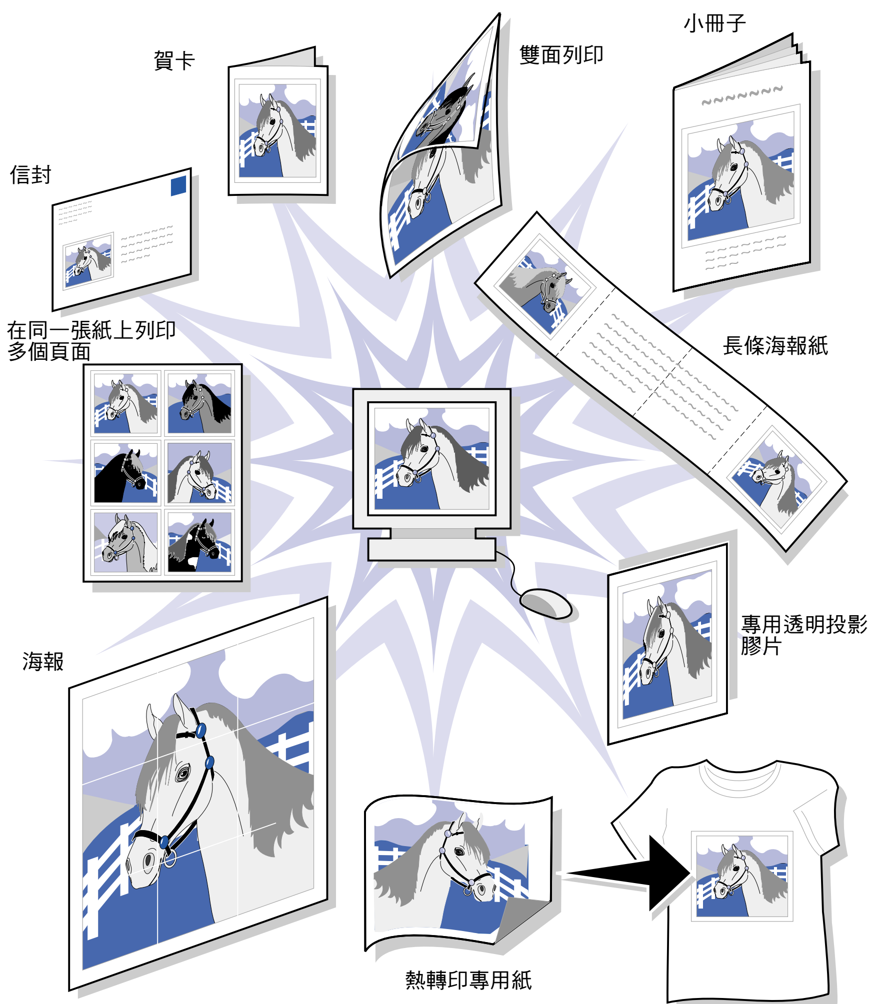


4 遵循作業系統所指示的步驟來開啟印表機軟體並列印文件。

Windows	Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）	Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）
1 開啟文件後，請按一下「檔案」▸「列印」▸「內容」或「喜好設定」。 2 從「品質 / 速度」標籤中，選取列印品質。 3 從「紙張設定」標籤中，確定「紙張來源」已設為「印表機設定」或「送紙匣 2」（後端紙匣）。 4 選取紙張類型。 **請注意：**某些軟體應用程式可能會置換您的送紙匣選項。 5 按一下「確定」。 6 按一下「確定」或「列印」。	1 開啟文件後，請按一下「File」▸「Print」。 2 確定「Paper Source」已設為「Printer Setting」或「Tray 2」（後端紙匣）。 **請注意：**某些軟體應用程式可能會置換您的送紙匣選項。 3 從蹦現功能表中，選擇「Paper Type/Quality」。 4 選取列印品質和紙張種類。 5 按一下「Print」。	1 開啟文件後，請按一下「File」▸「Print」。 2 從「Printer」蹦現功能表中，選擇「Lexmark Z65」。 3 從蹦現功能表中，選擇「Quality & Media」。 4 選取列印品質。 5 從「Tray 2」（後端紙匣）蹦現功能表中，選取紙張種類。 6 按一下「Print」。

有趣的列印

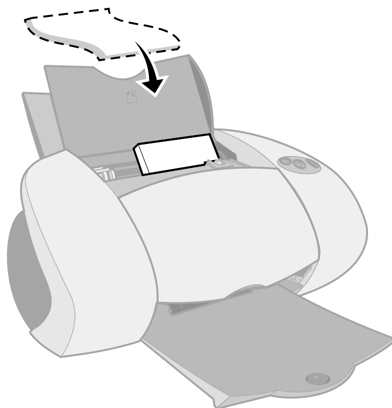
如果您想了解如何使用 Windows 作業系統來列印相紙卡片，請參閱第 28 頁。如需其他列印項目的相關資訊，請參閱第 30 頁。



請注意：您的作業系統所使用的印表機軟體不一定支援以上所有特性。

在相紙卡片上列印數位照片 (Windows)

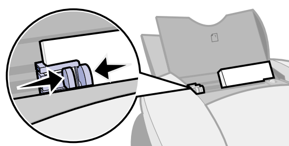
1 最多載入 10 張相紙卡片，以垂直方向載入相紙卡片，並緊靠著送紙匣 1 的右側。



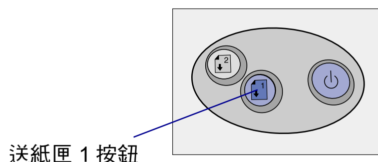
載入相紙卡片時，請確實執行以下各項：

– 仔細閱讀卡片隨附的指示。
– 列印面朝向自己。
– 將紙張推入印表機時，不可推得過深。
– 每張卡片的尺寸都一樣。

2 捏住紙張導引夾，然後滑向卡片左緣。



3 確定已選取送紙匣 1 按鈕。



4 在照片應用程式中開啟數位照片。

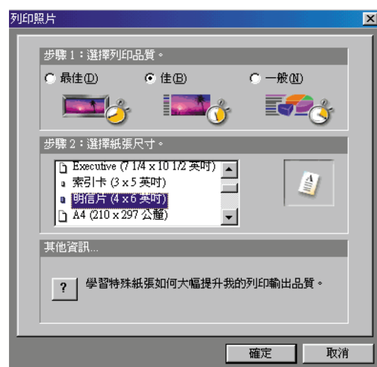


5 準備好要開始列印照片時，請按一下 「檔案」▶「列印」▶「內容」或「喜好設定」。

6 從 「我想要」功能表中，按一下 「列印照片」。



這時會出現「列印照片」螢幕。



7 從螢幕上的「步驟 1」中，選取列印品質。

8 從螢幕上的「步驟 2」中，選取紙張尺寸，然後按一下「確定」。

9 從「紙張設定」標籤中，確定「紙張來源」已設為「印表機設定」或「送紙匣 1」（前端紙匣）。

10 從「列印內容」中，按一下「確定」。

11 從「列印」螢幕中，按一下「確定」或「列印」。

12 為避免產生污跡，請先將退出印表機的每張照片移到別處，等照片完全變乾後再疊起來。

其他有趣的列印構想

如果您想了解如何列印特殊項目，請遵循作業系統所需的步驟。

Windows	Macintosh（英文版）
1 請參閱「Lexmark Z65 問題解答中心」（請參閱第 4 頁）。 2 按一下「列印構想」標籤。	1 請參閱*線上用戶手冊*（請參閱第 4 頁）。 2 按一下左導覽區中的「Printing ideas」鏈結。

疑難排解核對清單

- ☑ 電源供應器有沒有牢接在印表機和電源插座上？
- ☑ 印表機和電腦的電源都開啟了嗎？
- ☑ 印表機電纜的兩端都接牢了嗎？
- ☑ 您是不是只使用 USB 電纜**或**乙太網路電纜，而不是兩者同時使用？如果您使用的是乙太網路電纜，請確定它是 RJ-45 （類型 5 纜線）電纜。
- ☑ 如果您要在網路上使用印表機，所有網路連線是不是都接牢了？請確定電腦已連接至網路。
- ☑ 您有沒有將兩個墨水匣背部和底部的貼紙和透明膠帶全部撕下？
- ☑ 黑色墨水匣 （材料編號 82）是否位於左台架？彩色墨水匣（材料編號 83 或 88）是否位於右台架？
- ☑ 有沒有正確載入紙張？將紙張推入印表機時，請不要推得過深。如需說明，請參閱第 23 頁。
- ☑ 印表機軟體的安裝作業正確嗎？

Windows	Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）	Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）
從桌面按一下 「開始」▶「程式集」或「所有程式」。 如果 Lexmark Z65 沒有出現在程式清單中，請安裝印表機軟體（請參閱第 42 頁）。	從 「Apple」功能表中，選擇 「Control Panels」。 如果 「Lexmark Z65 Control Panel」沒有出現在 「Control Panels」清單中，請安裝印表機軟體 （請參閱第 43 頁）。	從 「Finder」中按一下「Computer」，然後按兩下 OS X 磁碟圖示 ▶「Library」資料夾 ▶「Printers」資料夾 ▶「Lexmark」資料夾。 如果「Lexmark Z65 Utility」沒有出現在資料夾中，請安裝印表機軟體（請參閱第 43 頁）。

☑ 您有沒有利用外部裝置（如 USB 集線器、開關切換器或傳真機）將印表機連接至電腦？如果**沒有**，請參閱第 33 頁的「設定上的疑難排解」中的說明。如果有，請遵循下列步驟：

1 切斷印表機與任何外部裝置之間的連線。

2 使用 USB 電纜直接將印表機連接至電腦。

3 遵循作業系統的指示來列印測試頁。

Windows	Macintosh（英文版）
1 開啟「Lexmark Z65 問題解答中心」（請參閱第 4 頁）。 2 從「疑難排解」標籤中，按一下「列印測試頁」。	1 開啟「Lexmark Z65 Control Panel」或「Lexmark Z65 Utility」（請參閱第 4 頁）。 2 按一下「Print Test Page」。

– 如果可以列印測試頁，表示問題可能出在外部裝置，而不是印表機。請查一下外部裝置隨附說明文件中的說明。

– 如果無法列印測試頁，請參閱印表機軟體的「說明」，（請參閱第 4 頁）取得進一步的疑難排解資訊。

如需有關解決列印問題的其他說明，請參閱第 33 頁的「設定上的疑難排解」。

設定上的疑難排解

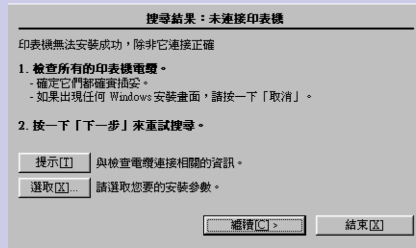
做完印表機設定後，也許會發生一些問題，請參閱 「Lexmark 問題解答中心」（請參閱第 4 頁）或*線上用戶手冊* （請參閱第 4 頁）協助您解決這些問題。可能發生的問題如下：

- 列印速度緩慢或列印品質不佳
- 進紙發生問題或夾紙
- 錯誤訊息或閃爍指示燈

您可使用本章，來解決可能發生的印表機設定問題。

問題：	請參閱以下各頁：
出現 「搜尋結果：未連接印表機」螢幕。	34 Windows 適用
出現 「New Network Printer Found」螢幕或 「Printer Selection」螢幕。	34 Macintosh 適用
電源指示燈沒有亮起。	35 Windows 和 Macintosh 適用
無法列印校正頁。	35 Windows 和 Macintosh 適用
當我將印表機軟體光碟插入時，電腦並沒有執行任何動作。	36 Windows 適用
	37 Macintosh 適用
無法列印文件。	38 Windows 適用
	39 Mac OS 8.6 至 9.2 （英文版）適用
	40 Mac OS X （英文版）適用
送紙匣指示燈一直閃爍。	41 Windows 和 Macintosh 適用
出現通訊錯誤訊息。	41 Windows 和 Macintosh 適用
網路印表機無法運作。	41 Windows 和 Macintosh 適用
印表機仍無法運作。	42 Windows 適用
	43 Macintosh 適用

出現 「搜尋結果：未連接印表機」螢幕。
（Windows 適用）



請注意：因作業系統的差異，您所看到的螢幕可能和這裡所顯示的螢幕有些許出入。



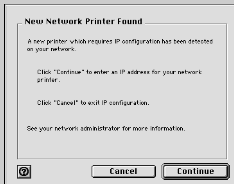
a 檢查第 31 頁上的項目，看看能否解決這個問題。

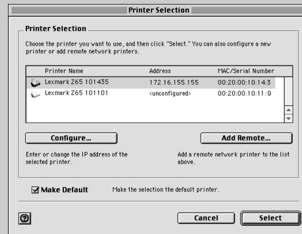
b 按一下 「繼續」或 「下一步」。

c 如果再次出現這個螢幕，而且您使用的是 **USB** 電纜，請確定 USB 電纜的兩端都已接牢，而且都沒有損壞。必要時，請改用一條品質較佳的 USB 電纜 （如 Lexmark 材料編號 12A2405），來取代現有的 USB 電纜。印表機隨附一張設定表，請遵循表上的步驟繼續進行軟體安裝作業。

如果再次出現這個螢幕，而且您要將印表機連接至**網路**，請參閱第 8 頁的 「手動配置網路印表機」。

出現 「New Network Printer Found」螢幕或「Printer Selection」螢幕。
（Macintosh 適用）







a 檢查第 31 頁上的項目，看看能否解決這個問題。

b 請參閱第 17 頁的「手動配置單一未配置的印表機」或第 18 頁的 「手動配置多部印表機」。

電源指示燈沒有亮起。



a 檢查電源供應器的連線狀況。
b 按下電源按鈕（請參閱第 1 頁）。

無法列印校正頁。



請確認下列事項：

- 兩個墨水匣背部和底部的貼紙和透明膠帶都已經完全移除了。
- 已將黑色墨水匣（材料編號 82）安裝在左台架，並將彩色墨水匣（材料編號 83 或 88）安裝在右台架。
- 已在送紙匣 1 中載入 A4 尺寸的普通紙或 Letter 尺寸的紙張（請參閱第 23 頁）。
- 已正確載入紙張，而且，將紙張推入送紙匣 1 時，也沒有推得過深（請參閱第 23 頁）。
- 已選取印表機上的送紙匣 1 按鈕（請參閱第 1 頁）。
- 關於其他資訊，請遵循作業系統的指示。

Windows	Macintosh（英文版）
如果螢幕上出現錯誤訊息，請遵循它的指示。如需其他說明，請參閱第 4 頁。	請參閱*線上用戶手冊* 中有關本問題的「Troubleshooting」（疑難排解）主題（請參閱第 4 頁）。

當我將印表機軟體光碟插入時，電腦並沒有執行任何動作。(Windows)



首先，檢查第 31 頁上的項目，看看能否解決這個問題。然後再執行下列步驟：

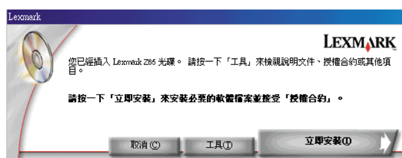
a 關閉所有開啟的軟體應用程式。

b 重新啟動電腦。

c 將印表機軟體光碟重新插入。



將印表機軟體光碟插入時，您應該會看到下列其中一個 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕。



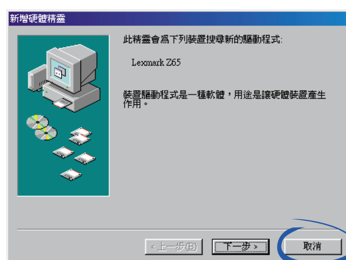
或





如果您沒有看到以上任一種印表機軟體安裝螢幕：

a 請確定您已在類似下圖的螢幕上按一下「取消」：



b 將 Lexmark 印表機軟體光碟退出，然後再重新插入。

如果沒有出現 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕：

1 按兩下桌面上的「我的電腦」。

2 按兩下光碟機圖示。必要時，請按兩下 setup.exe。

3 當 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕出現時，請按一下「安裝」或「立即安裝」。

c 遵循每個螢幕上的指示，來完成印表機軟體安裝作業。

當我將印表機軟體光碟插入時，電腦並沒有執行任何動作。(Macintosh)

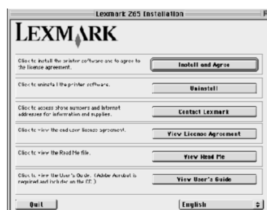
首先，檢查第 31 頁上的項目，看看能否解決這個問題。然後再執行下列步驟：

a 關閉所有開啟的軟體應用程式。

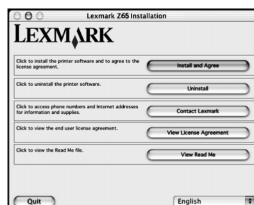
b 將印表機軟體光碟重新插入。

將印表機軟體光碟插入時，您應該會看到下列其中一個 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕。

Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）



Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）



如果您沒有看到以上任一種印表機軟體安裝螢幕：

a 按兩下桌面上的 Lexmark Z65 印表機光碟圖示。

b 按兩下 「Install」圖示。

c 當 「Lexmark Z65 Installation」螢幕出現時，請按一下 「Install and Agree」。

d 遵循每個螢幕上的指示，來完成印表機軟體安裝作業。

無法列印文件。(Windows)

首先，檢查第 31 頁上的清單，看看能否解決這個問題。

確定印表機連接埠的設定正確：

- 如果您的印表機使用 USB 電纜連接至電腦，則需使用 USB 連接埠 （如 usb-lexmark_z65 或 USB001）。
- 如果您的印表機連接至網路，則需使用網路連接埠（如 Lexmark_Z65_######，其中 ###### 代表 MAC 位址的最後六個字元）。如需有關識別印表機 MAC 位址的說明，請參閱第 6 頁。

如果需要檢查印表機連接埠並予以變更，請遵循作業系統所需的步驟。

Windows 98/Me	Windows 2000	Windows XP
a 按一下 「開始」▶「設定」▶「印表機」。 **b** 用滑鼠右鍵按一下 Lexmark Z65 印表機圖示，然後按一下 「內容」。 **c** 按一下 「詳細資料」標籤。 **d** 從連接埠下拉功能表中，選取印表機連接埠。 如果並未列出正確的連接埠，請先解除安裝印表機軟體，然後再重新安裝。如需說明，請參閱第 42 頁。 **e** 按一下 「確定」。	**a** 按一下 「開始」▶「設定」▶「印表機」。 **b** 用滑鼠右鍵按一下 Lexmark Z65 印表機圖示，然後按一下 「內容」。 **c** 按一下 「連接埠」標籤。 **d** 從連接埠清單中，選取正確的印表機連接埠。 如果並未列出正確的連接埠，請先解除安裝印表機軟體，然後再重新安裝。如需說明，請參閱第 42 頁。 **e** 按一下 「套用」。 **f** 按一下 「確定」。	**a** 按一下 「開始」▶「控制台」▶「印表機和其他硬體」▶「印表機和傳真」。 **b** 按一下 「連接埠」標籤。 **c** 從連接埠清單中，選取正確的印表機連接埠。 如果並未列出正確的連接埠，請先解除安裝印表機軟體，然後再重新安裝。如需說明，請參閱第 42 頁。 **d** 按一下 「套用」。 **e** 按一下 「確定」。

如果無法列印文件，請列印測試頁。

a 按兩下桌面上的 「Lexmark Z65 問題解答中心」圖示。

b 從 「疑難排解」標籤中，按一下 「列印測試頁」。

- 如果能列印測試頁，表示印表機運作正常。請查一查軟體應用程式說明文件中的疑難排解資訊。
- 如果無法列印測試頁，請按一下錯誤訊息上的 「說明」按鈕，或參閱印表機軟體的「說明」（請參閱第 4 頁）。

無法列印文件。
（Mac OS 8.6 至 9.2（英文版））

首先，檢查第 31 頁上的清單，看看能否解決這個問題。

確定已在 「Chooser」中選取您的印表機。

a 從 「Apple」功能表中，選擇 「Chooser」。

b 在左視窗中高亮度顯示 Lexmark Z65 印表機圖示。如果並未列出您的印表機，請安裝該印表機軟體 （請參閱第 43 頁）。

c 在 「Connect to:」框中高亮度顯示 Lexmark Z65 印表機圖示。如果並未列出您的印表機，請檢查印表機電纜的連線。如果您的印表機已連接至網路，請檢查網路電纜的連線。

d 按一下左上角的方框來關閉 「Chooser」。

e 當 「Page Setup」訊息對話框出現時，請按一下 「OK」。

f 傳送文件進行列印。

如果無法列印文件，請檢查印表機狀態：

a 從桌面高亮度顯示 Lexmark Z65 印表機圖示。

b 從功能表列中，選擇 「Printing」。

c 確定已選取 「Set Default Printer」。

d 選擇 「Start Print Queue」（如果這是可用的項目）。

e 傳送文件進行列印。

如果無法列印文件，請列印測試頁。

a 從 「Apple」功能表中，選擇 「Control Panels」▸「Lexmark Z65 Control Panel」。

b 按一下 「Print Test Page」。

- 如果能列印測試頁，表示印表機運作正常。請查一查軟體應用程式說明文件中的疑難排解資訊。
- 如果無法列印測試頁，請參閱印表機軟體的 「Help」（請參閱第 4 頁）。

無法列印文件。
（Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版））



首先，檢查第 31 頁上的清單，看看能否解決這個問題。



然後檢查印表機狀態：

a 從「Dock」中，按一下「Finder」圖示。
b 從「Finder」視窗的工具列中，按一下「Applications」圖示。
c 按兩下「Utility」資料夾。
d 按兩下「Print Center」圖示。
e 從印表機清單中選取您的印表機。如果清單中並未列出您的印表機，或列出您的印表機時附有「unsupported」（不支援）標示，則需安裝印表機軟體（請參閱第 43 頁）。
f 從「Printers」功能表中，選擇「Make Default」。
g 從「Printers」功能表中，選擇「Show Queue」（如果這是可用的項目）。
h 從「Queue」功能表中，選擇「Start Queue」（如果這是可用的項目）。
i 從佇列的列印工作清單中，選取您的列印工作。
j 按一下「Resume」或「Retry」（如果它們是可用的項目）來列印文件。



如果無法列印文件，請列印測試頁。

a 從「Finder」中按一下「Computer」，然後按兩下 OS X 磁碟圖示 ▶「Library」資料夾 ▶「Printers」資料夾 ▶「Lexmark」資料夾。
b 按兩下「Lexmark Z65 Utility」圖示。
c 從「Cartridges」標籤中，按一下「Print Test Page」。

– 如果能列印測試頁，表示印表機運作正常。請查一查軟體應用程式說明文件中的疑難排解資訊。
– 如果無法列印測試頁，請參閱印表機軟體的「Help」（請參閱第 4 頁）。

送紙匣指示燈一直閃爍。

- 可能是印表機缺紙，或是紙張卡住了。請確定您已正確載入紙張。如需說明，請參閱第 23 頁。
- 如果螢幕上出現錯誤訊息，請遵循它的指示。
- 如需其他說明，請參閱第 4 頁。

出現通訊錯誤訊息。

首先，請檢查第 31 頁上的清單，看看能否解決這個問題。

如果印表機軟體安裝不正確，當您嘗試列印時，便會出現通訊錯誤訊息。您可能需要解除安裝印表機軟體，然後再重新安裝。如需說明：

- 請參閱第 42 頁 （Windows 適用）。
- 請參閱第 43 頁 （Macintosh 適用）。

網路印表機無法運作。

首先，檢查第 31 頁上的清單，看看能否解決這個問題。如需其他說明：

- 請參閱第 7 頁的 「配置網路印表機 (Windows)」或第 14 頁的 「配置網路印表機 (Macintosh)」。
- 請參閱印表機軟體的 「說明」（請參閱第 4 頁）。

傳送文件進行列印。如果仍有問題：

a 切斷印表機與網路之間的連線。

b 使用 USB 電纜 （如 Lexmark 材料編號 12A2405）直接將印表機連接至電腦。

c 解除安裝印表機軟體，然後再重新安裝。如需說明：

— 請參閱第 42 頁 （Windows 適用）。

— 請參閱第 43 頁 （Macintosh 適用）。

d 列印測試頁。

— 如果可以列印測試頁，表示問題可能出在網路。請跟網路管理者聯繫。

— 如果無法列印測試頁，表示問題可能出在印表機。請參閱印表機軟體的 「說明」（請參閱第 4 頁），或跟網路管理者聯繫。

如果本章的建議仍無法解決您的列印問題，請先解除安裝印表機軟體，然後再重新安裝。

印表機仍無法運作。
(Windows)

解除安裝印表機軟體

a 從桌面按一下「開始」▶「程式集」或「所有程式」▶ Lexmark Z65 ▶「解除安裝 Lexmark Z65」。

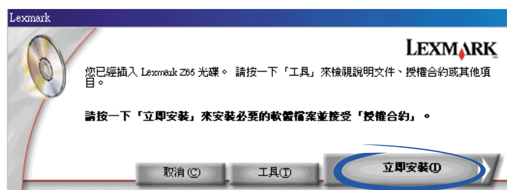
b 遵循螢幕上的指示來解除安裝印表機軟體。

c 重新啟動電腦，然後再重新安裝印表機軟體。

安裝印表機軟體

a 將印表機軟體光碟插入。

b 當 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕出現時，請按一下「立即安裝」。



如果沒有出現安裝螢幕，請參閱第 36 頁。

c 遵循螢幕上的指示來完成印表機軟體安裝作業。

驗證印表機軟體安裝作業

a 按一下「開始」▶「程式集」或「所有程式」▶ Lexmark Z65 ▶「Lexmark Z65 問題解答中心」。

b 從「疑難排解」標籤中，按一下「列印測試頁」。

如果能列印測試頁，表示印表機運作正常。如果無法列印測試頁，請參閱印表機軟體的「說明」（請參閱第 4 頁）。

印表機仍無法運作。
(Macintosh)

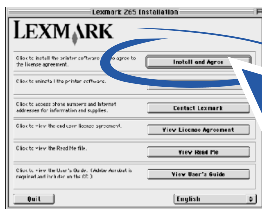
解除安裝印表機軟體

a 將印表機軟體光碟插入。
b 當 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕出現時，請按一下 「Uninstall」。
c 遵循螢幕上的指示來解除安裝印表機軟體。
d 重新啟動電腦，然後再重新安裝印表機軟體。

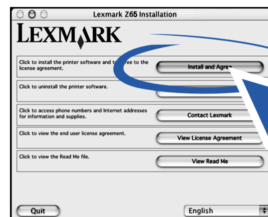
安裝印表機軟體

a 將印表機軟體光碟插入。
b 當 Lexmark 印表機軟體安裝螢幕出現時，請按一下 「Install and Agree」。

Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）



Mac OS X 10.0.3 至 10.1（英文版）



如果沒有出現安裝螢幕，請參閱第 37 頁。
c 遵循螢幕上的指示來完成印表機軟體安裝作業。

驗證印表機軟體安裝作業

遵循作業系統的指示來列印測試頁：

Mac OS 8.6 至 9.2（英文版）	Mac OS X 10.0.3 至 10.1 版（英文版）
a 從 「Apple」功能表中，選擇「Control Panels」▶「Lexmark Z65 Control Panel」。 **b** 從 「Cartridges」標籤中，按一下 「Print Test Page」。	**a** 從 「Finder」中按一下 「Computer」，然後按兩下 OS X 磁碟圖示 ▶「Library」資料夾 ▶「Printers」資料夾 ▶「Lexmark」資料夾。 **b** 按兩下 「Lexmark Z65 Utility」圖示。 **c** 從 「Cartridges」標籤中，按一下 「Print Test Page」。

如果能列印測試頁，表示印表機運作正常。如果無法列印測試頁，請參閱印表機軟體的「Help」（請參閱第 4 頁）。

索引

十一畫

十二畫

十三畫

十四畫

十五畫

十六畫

十七畫

十九畫



740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

www.lexmark.com